

月次運用状況

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 年計 |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| サービス提供日 | 23日 | 20日 | 24日 | 23日 | 20日 | 20日 | 22日 | 22日 | 22日 | 25日 | 28日 | 29日 | 278日 |
| 計画停止日 | 0日 | 0日 | 0日 | 0日 | 0日 | 0日 | 0日 | 0日 | 0日 | 0日 | 0日 | 0日 | 0日 |
| インシデント発生件数 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 1件 | 1件 | 0件 | 0件 | 0件 | 0件 | 2件 |

インシデント発生件数の概要

| 項番 | 発生日時 | 復旧日時 | 概 要 |
|----|------------|------------|---|
| 1 | 2020/10/26 | 2020/11/9 | <p>PCdesk (DL版)において、令和2年3月31日以前に開始する事業年度の法人市町村民税について、地方団体から届いたプレ申告データを読み込むと「MNC107E 令和2年3月31日以前に開始する事業年度の場合、使用する様式が異なるためこのプレ申告データから作成することはできません。」というエラーが表示され、プレ申告データが読み込めない不具合が発生。</p> <p>そのため、eLTAXにてPCdesk (DL版)のバージョンアップを実施した。</p> |
| 2 | 2020/11/16 | 2020/11/16 | <p>自動車税納付確認システム(JNKS)にて、サービスの一部が起動せず、システムの不具合が発生した。</p> <p>そのため、未起動のサービスを起動させ復旧させた。</p> |